



ТОВ «Фірма «Деккер-Україна»
ОФІС 03057, Київ-57, вул. Дегтярівська, 33-б
Тел / факс: 461-99-00 (багатоканальний)
Сервісний центр: 461-99-00
E-mail: office@dekker.com.ua;
<http://www.dekker.com.ua>

СВОЕВРЕМЕННОЕ СЕРВИСНОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ КОНДИЦИОНЕРА УВЕЛИЧИТ СРОК ЕГО ЭКСПЛУАТАЦИИ И ПРЕДОТВРАТИТ ВНЕЗАПНЫЕ ПОЛОМКИ!

Не секрет, что современная климатическая техника не является предметом роскоши. Кондиционер – не исключение. Покупая кондиционер, мы приобретаем уют в доме и великолепное настроение, несмотря на то, какая погода за окном. Отличием его от другой техники является то, что кондиционер работает в более жестких условиях. Ведь один из его блоков находится на улице, где подвергается перепадам температуры и влажности, загрязнениям, осадкам. Теплообменник наружного блока бывает настолько забит пылью, грязью, тополиным пухом, что серьезно нарушается его теплообмен. По этой причине происходит треть всех преждевременных выходов из строя компрессора – сердца кондиционера, стоимость замены которого составляет не менее половины стоимости кондиционера.

Сервисное обслуживание (профилактика) кондиционеров - это комплекс периодических диагностических и профилактических работ по обеспечению нормальной работы кондиционера.

Для того, чтобы избежать неурядиц с выходом из строя комплектующих кондиционера, специалисты рекомендуют проводить регулярное сервисное обслуживание.

Чистка кондиционеров, а точнее теплообменников внутреннего, наружного блоков, чистка дренажной магистрали, чистка фильтров внутреннего блока, дозаправка, не являются гарантийными работами, и их обслуживание требуется по мере загрязнения и обязательно перед началом теплого периода года.

Сервисная служба нашей компании выполняет ремонт и сервисное обслуживание систем кондиционирования

Зачастую стандартный перечень сервисных работ предполагает:

- 1) проверку и чистку дренажной системы кондиционирования;
- 2) контроль перепада температуры внутреннего блока;
- 3) проверку рабочего давления;
- 4) чистку фильтров и испарителя;
- 5) чистку теплообменника внутреннего блока;
- 6) дозаправку кондиционера фреоном (для компенсации потерь фреона вследствие нормированной утечки (6-8% в год)).

Стоимость сервисного обслуживания:

- Вызов специалиста – 100 грн.
- Одноразовое сервисное обслуживание сплит системы на R-22 фреоне – 250грн.(в т.ч. дозаправка фреоном до 0,2 кг)
- Одноразовое сервисное обслуживание сплит системы на R-22 фреоне с заправкой свыше 0,2 кг – 300 грн
- Канальные системы – 400 грн.
- Кассетные кондиционеры, консоль – 400 грн.
- Дозаправка фреоном (R-22) – 150грн. + фреон
- Чистка внутреннего блока (фильтры, вентилятор) – 125 грн.
- Чистка внутреннего блока полная (с разборкой блока) – 250 грн.
- Чистка наружного блока – 150 грн.
- Промывка дренажной системы – 100 грн.

Каждым производителем предусмотрена возможность самостоятельного обслуживания кондиционера. Как правило, оно сводится к периодической чистке или замене фильтров внутреннего блока. Если фильтры кондиционера можно почистить самостоятельно, то измерить уровень хладагента и выполнить дозаправку кондиционера фреоном может только специалист, имеющий необходимый набор инструментов.

Невнимательное отношение и отсутствие профилактики может привести к ухудшению качества работы оборудования и даже его поломке. Ремонт кондиционеров своими руками без базовых знаний практически невозможен, а также не рекомендован.

Специалисты нашей компании могут произвести качественный ремонт вашей техники.

Стоимость ремонтных работ:

- Вызов специалиста – 100 грн.
- Диагностика оборудования – 200 грн.
- Демонтаж (монтаж) внутреннего (внешнего) блока в моделях до 3,7 кВт – 250 (400) грн.
- Демонтаж (монтаж) внутреннего (внешнего) блока в моделях до 8,0 кВт – 300 (450) грн.
- Стендовая диагностика неисправности – 200 грн.
- Пайка за ед. – 60 грн.
- Замена воздушного фильтра – 120 грн.
- Замена платы управления во внутреннем блоке – 180 грн.
- Замена платы управления во внешнем блоке – 180 грн.
- Поиск места утечки хладагента и ее устранение – 200 грн. (в легкодоступном месте)
300 грн. (в труднодоступном месте)
- Замена 3-х ходового (заправочного порта) – 160 грн.
- Замена 4-х ходового клапана – 400 грн.
- Замена шагового двигателя жалюзи – 120 грн.
- Замена шторок жалюзи или их ремонт – 120 грн.
- Замена компрессора – до 3,5 кВт (включительно) – 400 грн.
от 3,6 кВт до 7 кВт (включительно) – 550 грн.
от 7 кВт – 650 грн.
- Замена трансформатора – 150 грн.
- Необоснованный вызов – 100 грн.

Стоимость запасных частей не включена в стоимость ремонтов и оплачивается отдельно.

Гарантия на запасные части – 6 месяцев.

Прежде чем вызвать мастера, убедитесь в том, что кондиционер действительно неисправен во избежание ситуации, когда вызов будет считаться необоснованным

НЕИСПРАВНОСТЬ	ПРИЧИНА
Кондиционер не включается	отключен сетевой автомат; выключатель питания находится в положении «OFF»; допущена ошибка в установке таймера; проверьте батарейки в пульте ДУ.
Кондиционер не обеспечивает эффективного охлаждения или обогрева	загрязнены воздушные фильтры; допущена ошибка в установке режима работы и температуры; возможно, при первом включении кондиционера в комнате было очень жарко. Дайте время, чтобы стало прохладнее; открыты окна и двери помещения;
Кондиционер не реагирует на сигналы с пульта ДУ	проверьте батарейки в пульте ДУ; пульт не направлен на приемник сигналов;

	между пультом и кондиционером имеется препятствие.
Индикация на дисплее пульта бледная, вообще отсутствует или пропадает	батарейки разряжены; батарейки вставлены наоборот.
При повторном запуске или при переключении режима работы кондиционер в течение нескольких минут не работает	это предусмотрено для защиты механизма; подождите 5-10 минут и кондиционер начнет работать.

Мы производим как разовые ремонтно-профилактические работы, так и периодическое сервисное обслуживание с заключением договора. По всем вопросам, которые связаны с ремонтными и сервисными работами вы можете обращаться по телефонам (044) 461-99-00, 067-327-77-09. Стоимость и условия периодического обслуживания определяется отдельно в каждом конкретном случае.